



УТВЕРЖДЕНЫ
Приказом Генерального директора
ООО «ПСК Инвест Ладожский»
от «1» июня 2025 г.

Ехлакова Е.Е.

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ И ПОЛЬЗОВАНИЯ ГОСТИНИЧНЫМИ УСЛУГАМИ ООО «ПСК ИНВЕСТ Ладожский»

Настоящие правила (в дальнейшем именуемые «Правила») разработаны в соответствии с Гражданским кодексом РФ, постановлением Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. № 1853 «Об утверждении правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации» и другими нормативно-правовыми актами, действующими на территории Российской Федерации, регулирующими правоотношения в области предоставления гостиничных услуг.

1. Терминология и определения, используемые в Правилах

«Отель» - Апарта- отель «Ладожский Аvenir», категория - 3 * (3 звезды), расположенный по адресу: Факт. адрес: 195027, г. Санкт-Петербург, пр. Энергетиков 8 к 2, стр.1

1.1.«Администрация» - администрация Апарта- отеля «Ладожский Аvenir».

1.2.«Гость» - физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее гостиничные услуги Апарта- отеля «Ладожский Аvenir», и (или) использующее гостиничные услуги для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, а также любое иное физическое лицо, находящееся на территории Апарта- отеля «Ладожский Аvenir» и не являющееся сотрудником или контрагентом Отеля.

1.3.«Заказчик» - физическое или юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющие намерение заказать или приобрести либо заказывающие или приобретающие гостиничную услугу в пользу Гостя.

1.4.«Расчетный час» - время, установленное Отелем для заезда и выезда Гостей.

1.5.«Прейскурант» - документ, содержащий перечень и стоимость имущества и оказываемых Отелем услуг. Прейскурант устанавливается Отелем и размещается на стойке приема и размещения гостей.

«Гарантированное бронирование» - вид бронирования, при котором Отель ожидает гостя до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда Гостя с него или с Заказчика взимается плата за весь оплаченный период бронирования.

1.6.«Негарантированное бронирование» - вид бронирования, при котором Отель ожидает гостя до 18:00 дня предполагаемого заезда, после чего вправе отменить бронирование.

1.7.«Режим тишины» - период времени с 21:00 до 09:00 и с 13:00 до 15:00, в течение которого на территории Отеля запрещено совершать действия, создающие повышенный шум и вибрации, а

КОМПЛЕКС АПАРТАМЕНТОВ «LADOZHSKY AVENIR»

ООО «ПСК Инвест Ладожский»

ИНН 7805812230 КПП 78050001 ОГРН 1237800147331

Юр. адрес: 198097, Санкт-Петербург, Внутригородская территория города федерального значения, МУНИЦИПАЛЬНЫЙ
ОКРУГ АВТОВО, ПР-Т СТАЧЕК Д. 64, СТР. 1, ПОМЕЩ. 347Н

Факт. адрес: 195027, г. Санкт-Петербург, пр. Энергетиков 8 к 2, стр.1

р/с: 4070281065500113331 СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК К/С: 30101810500000000653



также использовать телевизоры, аудио и иные громкоговорящие устройства без уменьшения уровня громкости звука до степени, не нарушающей покоя других Гостей.

2. Общие положения

- 2.1. Настоящие Правила регулируют отношения между Гостем и Отелем в сфере предоставления гостиничных услуг в Апарта-отеле «Ладожский Аvenir».
- 2.2. Под гостиничными услугами в настоящих Правилах понимается комплекс услуг по обеспечению временного проживания Гостя в Отеле, а также предоставление дополнительных услуг.
- 2.3. Отель предназначен для временного проживания Гостей на срок, согласованный с Администрацией. По истечении согласованного срока проживания, не позднее установленного Расчетного часа Гость обязан освободить номер.
- 2.4. Режим работы Отеля – круглосуточный.
- 2.5. Расчетный час в отеле:
 - время заезда: 15:00 по местному времени;
 - время выезда: 12:00 по местному времени.
- 2.6. В Отеле установлена посуточная оплата проживания (почасовая оплата проживания не предусмотрена).

При проживании не более суток плата взимается за полные сутки независимо от расчетного часа.
- 2.7. Оплата гостиничных услуг должна быть произведена заказчиком услуг до начала предоставления услуг (если иное не предусмотрено дополнительным соглашением сторон).
- 2.8. Оплата за предоставление гостиничных услуг осуществляется в рублях РФ, наличными денежными средствами, путем безналичного перечисления или с использованием банковских карт, принимаемых к оплате.
- 2.9. В случае отказа Гостем от услуг плата за проживание взимается в соответствии с порядком проживания, установленном в гостинице, а именно:
 - Сумма возвращается полностью, если отказ от услуг составляет более 72 часов до наступления даты начала предоставления услуг.
 - Сумма оплаты удерживается полностью в случае отказа от услуг менее чем за 72 часа до начала оказания услуг.
 - В случае отказа от услуг во время проживания Гостя (сокращение срока проживания) Отель вправе удержать стоимость суток с момента уведомления Гостем о сокращении проживания.
- 2.10. Заказчики, являющиеся юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями, могут осуществлять оплату гостиничных услуг путем перечисления денежных средств на расчетный счет Отеля согласно заключенным с Отелем договорам.
- 2.11. Гостиничные услуги предоставляются Отелем на основании договора, заключаемого в письменной форме.

Договор, заключаемый с Гостем или Заказчиком - физическим лицом, не являющимся индивидуальным предпринимателем, является публичным договором.
- 2.12. Предельный срок проживания в Отеле граждан РФ не устанавливается, для иностранных граждан – согласно нормам действующего законодательства РФ о пребывании иностранных граждан на территории РФ.

КОМПЛЕКС АПАРТАМЕНТОВ «LADOZHSKY AVENIR»

ООО «ПСК Инвест Ладожский»

ИНН 7805812230 КПП 78050001 ОГРН 1237800147331

Юр. адрес: 198097, Санкт-Петербург, Внутригородская территория города федерального значения, МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ АВТОВО, ПР-Т СТАЧЕК Д. 64, СТР. 1, ПОМЕЩ. 347Н

Факт. адрес: 195027, г. Санкт-Петербург, пр. Энергетиков 8 к 2, стр.1

р/с: 4070281065500113331 СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК К/С: 3010181050000000653

- 2.13. Посещение проживающих в Отеле Гостей третьими лицами разрешается только с обоюдного согласия Отеля и проживающего Гостя. Посетители могут находиться в номере с 08 часов до 23 часов текущих суток. Пребывание Посетителей в номере после 23 часов оплачивается дополнительно и требует регистрации на стойке приема и размещения с предъявлением документа, удостоверяющего личность Посетителя.
- 2.14. Ценные вещи и документы необходимо хранить в индивидуальном сейфе. ОТЕЛЬ не несет ответственности за оставленные без надлежащего присмотра вещи и документы.
- 2.15. Общее количество проживающих в номере должно соответствовать количеству мест в номере.
- 2.16. По окончании оплаченного периода проживания Гость обязан освободить номер до 12 часов.
При выезде из Отеля Гостю надлежит обратиться на стойку приема и размещения гостей для прохождения процедуры сдачи-приемки номера, которая может занять 10-15 минут и включает в себя:
- беглый осмотр номера на предмет целостности имущества, находящегося в нем;
 - сверку окончательного расчета за предоставленные гостиничные услуги;
 - сдачу ключа от номера сотруднику Отеля.
- 2.17. В случае выезда после 12 часов оплата за оказание гостиничных услуг взимается в следующем порядке:
- не более 6 часов после расчетного часа - половина стоимости суток проживания;
 - от 6 до 12 часов после расчетного часа – стоимость полных суток проживания;
- 2.18. При желании продлить срок проживания Гостю надлежит обратиться на стойку приема и размещения гостей не позднее, чем за 2 часа до наступления расчетного часа. Продление периода проживания производится только при условии отсутствия брони на данный номер. При наличии свободных номеров Гостю может быть предоставлен другой номер.
- 2.19. Допуск курьеров в здание Отеля ограничен. Сотрудники служб доставки (курьеры) имеют право находиться в здании только в пределах главного холла Отеля, расположенного на первом этаже. Проход курьеров внутрь здания (к лифтам, на этажи, в апартаменты и т.д.) –запрещен.
- 2.20. Гости, имеющие намерение воспользоваться услугами курьеров (служб доставки), обязаны самостоятельно встретить курьера и осуществить забор привезенных вещей/продуктов в главном холле Отеля. Служба приема и размещения, а также служба охраны не имеет права принимать на хранение и не несет ответственности за оставленные вещи/продукты/посылки от службы доставки.
- 2.21. Настоящие правила доводятся до сведения потребителей путем размещения их на стойке приема и размещения гостей, в отделе продаж, а также на сайте <https://avenirapart.com> .
3. Порядок бронирования номеров, оформления проживания, заселения и оплаты услуг в Отеле
- 3.1. Бронирование номеров осуществляется в рамках действующего законодательства от имени юридических и физических лиц в письменной форме (в том числе посредством электронной почты) или в устной форме (непосредственно у стойки приема и размещения гостей или по телефону), а также путем заполнения заявки на сайте Отеля или партнеров Отеля.

КОМПЛЕКС АПАРТАМЕНТОВ «LADOZHNSKY AVENIR»

ООО «ПСК Инвест Ладожский»

ИНН 7805812230 КПП 78050001 ОГРН 1237800147331

Юр. адрес: 198097, Санкт-Петербург, Внутригородская территория города федерального значения, МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ АВТОВО, ПР-Т СТАЧЕК Д. 64, СТР. 1, ПОМЕЩ. 347Н

Факт. адрес: 195027, г. Санкт-Петербург, пр. Энергетиков 8 к 2, стр.1

р/с: 4070281065500113331 СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК К/С: 30101810500000000653

- 3.2. Информация о действующих ценах на номера Отеля публикуется на сайте Отеля, сайтах партнеров Отеля, а также на стойке приема и размещения Гостей.
- 3.3. Плата за размещение в Отеле взимается в соответствии с утвержденным Прейскурантом, действующим на момент оказания услуг.
- 3.4. Информация, содержащаяся в данных Правилах, а также размещенная на сайте Отеля <https://avenirapart.com> является публичной офертой в силу п. 2 ст. 437 ГК РФ. Подача лицом заявки (в любой из перечисленных выше форм) является выражением намерения заключить договор на условиях, изложенных в оферте. Оплата счета, выставленного администрацией Отеля, является в соответствии со ст. 438 ГК РФ полным и безоговорочным акцептом условий договора, изложенных в оферте, в том числе условий об ответственности за нарушение обязательств, действующих на дату выставления счета.
- 3.5. Заселение в Отель осуществляется при условии предъявления Гостем документа, удостоверяющего его личность, в том числе: паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации; паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации; свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста; паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, - для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации; временного удостоверения личности гражданина Российской Федерации; паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина; документа, выданного иностранным государством и признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства; разрешения на временное проживание лица без гражданства; вида на жительство лица без гражданства; временного удостоверения личности лица без гражданства в Российской Федерации.
- 3.6. Заселение в гостиницу граждан Российской Федерации также может осуществляться при условии идентификации и (или) аутентификации с использованием единой биометрической системы." Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних граждан.
- 3.7. Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан Российской Федерации, не достигших 14-летнего возраста, в случае использования единой биометрической системы осуществляется при выполнении одного из следующих условий:
- а) идентификация и (или) аутентификация таких несовершеннолетних граждан с использованием

КОМПЛЕКС АПАРТАМЕНТОВ «LADOZHNSKY AVENIR»

ООО «ПСК Инвест Ладожский»

ИНН 7805812230 КПП 78050001 ОГРН 1237800147331

Юр. адрес: 198097, Санкт-Петербург, Внутригородская территория города федерального значения, МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ АВТОВО, ПР-Т СТАЧЕК Д. 64, СТР. 1, ПОМЕЩ. 347Н

Факт. адрес: 195027, г. Санкт-Петербург, пр. Энергетиков 8 к 2, стр.1

р/с: 4070281065500113331 СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК К/С: 30101810500000000653



единой биометрической системы и идентификация и (или) аутентификация с использованием единой биометрической системы находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц) при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия законных представителей (одного из них);

б) идентификация и (или) аутентификация таких несовершеннолетних граждан с использованием единой биометрической системы и на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия законных представителей (одного из них).

3.7. Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних граждан, при условии предоставления согласия законных представителей (одного из них). Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан Российской Федерации, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие рядом с ними законных представителей также может осуществляться при условии их идентификации и (или) аутентификации с использованием единой биометрической системы и предоставлении согласия законных представителей (одного из них).

В случае принятия исполнителем решения об использовании единой биометрической системы в целях заселения в гостиницу потребителей исполнитель:

а) обеспечивает идентификацию и (или) аутентификацию потребителей с использованием единой биометрической системы;

б) получает из единой системы идентификации и (или) аутентификации имеющиеся в ней сведения о потребителе, необходимые для его заселения в гостиницу и его регистрации по месту пребывания в соответствии с пунктом 19 настоящих Правил, в случае получения из единой биометрической системы информации о соответствии предоставленных биометрических персональных данных потребителя соответствующим векторам единой биометрической системы, а также о степени взаимного соответствия указанных биометрических персональных данных и векторов единой биометрической системы, достаточной для проведения идентификации и (или) аутентификации потребителя."

3.8. Заселение в Отель несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления согласия законных представителей (одного из них).

3.9. При заселении в Отель Гость заполняет договор оказания гостиничных услуг установленного образца и дает свое согласие на обработку его персональных данных и их передачу Администрацией третьим лицам в соответствии с действующим законодательством РФ.

КОМПЛЕКС АПАРТАМЕНТОВ «LADOZHNSKY AVENIR»

ООО «ПСК Инвест Ладожский»

ИНН 7805812230 КПП 78050001 ОГРН 1237800147331

Юр. адрес: 198097, Санкт-Петербург, Внутригородская территория города федерального значения, МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ АВТОВО, ПР-Т СТАЧЕК Д. 64, СТР. 1, ПОМЕЩ. 347Н

Факт. адрес: 195027, г. Санкт-Петербург, пр. Энергетиков 8 к 2, стр.1

р/с: 4070281065500113331 СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК К/С: 3010181050000000653

- 3.10. Администрация Отеля обеспечивает конфиденциальность персональных данных Гостя и гарантирует, что передача персональных данных третьим лицам будет осуществляться только в целях исполнения обязанностей, возложенных законодательством Российской Федерации на Отель.
- 3.11. Регистрация Гостей, являющихся гражданами Российской Федерации, по месту пребывания в Отеле осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июля 1995 г. N 713 «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации».
- 3.12. Постановка Гостей, являющихся иностранными гражданами и лицами без гражданства, на учет по месту пребывания в Отеле и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 января 2007 г. N 9 «О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации».
- 3.13. В случае, когда забронирован номер с предоплатой, но заезда в согласованные сроки не было, Отель вправе оставить себе суммы внесенной предоплаты и аннулировать бронь.
- 3.14. За проживание детей в возрасте до 4 (четырёх) лет включительно без предоставления места плата не взимается. За размещение детей старше 5 (пяти) лет с предоставлением места плата взимается в размере стоимости места согласно Прейскуранту.
- 3.15. Замена номера соответствующей категории на аналогичный номер может быть произведена Отелем только при наличии свободных номеров данной категории. Замена номера является правом, а не обязанностью Отеля.
- 3.16. Гость и/или Заказчик, имеющий намерение пользоваться услугами Отеля в долгосрочном периоде (более 30 календарных дней подряд) вправе обратиться к администрации Отеля с просьбой о заключении договора на индивидуальных условиях.

4. Права и обязанности Гостя и Отеля

4.1. Отель предоставляет проживающему Гостю без дополнительной оплаты следующие виды услуг:

- вызов скорой помощи;
- побудка гостя к определённому времени;
- предоставление кипятка;

КОМПЛЕКС АПАРТАМЕНТОВ «LADOZHNSKY AVENIR»

ООО «ПСК Инвест Ладожский»

ИНН 7805812230 КПП 78050001 ОГРН 1237800147331

Юр. адрес: 198097, Санкт-Петербург, Внутригородская территория города федерального значения, МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ АВТОВО, ПР-Т СТАЧЕК Д. 64, СТР. 1, ПОМЕЩ. 347Н

Факт. адрес: 195027, г. Санкт-Петербург, пр. Энергетиков 8 к 2, стр.1

р/с: 4070281065500113331 СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК К/С: 3010181050000000653



- Wi-Fi интернет

Отель предоставляет Гостям дополнительные услуги, перечень и стоимость которых определяется Прейскурантами.

4.2. Отель обязуется:

- 4.2.1. Обеспечить конфиденциальность информации о Гостях Отеля;
- 4.2.2. своевременно реагировать на просьбы Гостя об устранении неудобств, поломок в номерном фонде;
- 4.2.3. предпринять меры к возврату владельцам забытых в Отеле вещей в случае обнаружения таковых. Если владелец не найден, забытые вещи хранятся в Отеле до их востребования владельцем, но не более 3 месяцев; Срок хранения продуктов питания и иных скоропортящихся вещей составляет 1 (один) календарный день.
- 4.2.4. по требованию Гостя выдать книгу отзывов и предложений;

4.3. Отель вправе:

- 4.3.1. в случае нарушения Гостем условий договора о предоставлении гостиничных услуг и/или настоящих правил, прекратить оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке;
- 4.3.2. произвести замену предоставленного Гостю номера и требовать ранее занимаемого Гостем номера в случае выявления необходимости осуществления в номере экстренных ремонтных, санитарно-эпидемиологических и иных мероприятий, направленных на устранение причин, создающих угрозу или препятствующих нормальному (качественному и безопасному) использованию номера;
- 4.3.3. расторгнуть договор на оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке, либо отказать в продлении срока проживания, в случае нарушения Гостем настоящих Правил;

4.4. Гости обязаны:

- 4.4.1. при заезде в номер незамедлительно уведомить администрацию Отеля о недостатках номера или имущества, которым он оснащен, если они будут обнаружены;
- 4.4.2. соблюдать настоящие Правила;
- 4.4.3. соблюдать права и законные интересы иныхGuestей, проживающих и/или пользующихся помещениями в Отеле, и сотрудников Отеля;

КОМПЛЕКС АПАРТАМЕНТОВ «LADOZHNSKY AVENIR»

ООО «ПСК Инвест Ладожский»

ИНН 7805812230 КПП 78050001 ОГРН 1237800147331

Юр. адрес: 198097, Санкт-Петербург, Внутригородская территория города федерального значения, МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ АВТОВО, ПР-Т СТАЧЕК Д. 64, СТР. 1, ПОМЕЩ. 347Н

Факт. адрес: 195027, г. Санкт-Петербург, пр. Энергетиков 8 к 2, стр.1

р/с: 4070281065500113331 СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК К/С: 30101810500000000653

- 4.4.4. соблюдать Режим тишины, установленный в Отеле;
- 4.4.5. в полном объеме возместить стоимость ущерба, причиненного имуществу Отеля. Размер ущерба определяется по ценам, указанным в прейскуранте Отеля;
- 4.4.6. соблюдать чистоту и порядок в номере и местах общего пользования, а также общественный порядок в Отеле;
- 4.4.7. строго соблюдать правила пожарной безопасности;
- 4.4.8. уходя из номера закрыть окна, выключить воду и электроприборы, закрыть номер;
- 4.4.9. использовать имущество Отеля в строгом соответствии с его назначением;
- 4.4.10. использовать номер с учетом соблюдения установленных ограничений по мощности электрической нагрузки – не более 3 кВт (без учета установленного стандартного освещения);
- 4.4.11. своевременно и в полном объеме оплачивать услуги Отеля;
- 4.4.12. нести ответственность за действия приглашенных им к себе в номер посетителей.

4.5. Гостям Отеля запрещается:

- 4.5.1. оставлять без присмотра (даже временно) какое-либо имущество (вещи) в местах общего пользования (холлах, коридорах, на лестницах, в лифтах и т.д.);
- 4.5.2. курить на всей территории Отеля (в том числе в номерах, местах общего пользования).

В случае выявления факта курения Отель имеет право взыскать с Гостя **сумму дополнительной уборки номера** (использование дополнительных хим. средств, при необходимости – хим. чистка текстильных изделий и т.д., а также проветривание номера в течение суток), **которая составляет 5000 (пять тысяч) рублей.**

- 4.5.3. выносить мебель, посуду, оборудование и иное имущества Отеля из номера, а также перемещать данное имущество между номерами в случае коллективной брони;
- 4.5.4. вносить в здание Отеля, а также хранить в номерах легко воспламеняющиеся и взрывоопасные средства, а также вещества с интенсивным запахом;
- 4.5.5. засорять раковину посторонними предметами (в том числе отходами продуктов питания);
- 4.5.6. бросать в канализацию посторонние предметы;

КОМПЛЕКС АПАРТАМЕНТОВ «LADOZHSKY AVENIR»

ООО «ПСК Инвест Ладожский»

ИНН 7805812230 КПП 78050001 ОГРН 1237800147331

Юр. адрес: 198097, Санкт-Петербург, Внутригородская территория города федерального значения, МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ АВТОВО, ПР-Т СТАЧЕК Д. 64, СТР. 1, ПОМЕЩ. 347Н

Факт. адрес: 195027, г. Санкт-Петербург, пр. Энергетиков 8 к 2, стр.1

р/с: 4070281065500113331 СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК К/С: 30101810500000000653



- 4.5.7. сбрасывать какие-либо предметы из окон;
 - 4.5.8. входить в служебные и прочие технические помещения;
 - 4.5.9. использовать ненормативную лексику, обращаться в грубой форме к сотрудникам и/или иным гостям Отеля;
 - 4.5.10. находится в местах общего пользования в состоянии алкогольного или наркотического, токсического опьянения;
 - 4.5.11. оставлять посторонних лиц в номере в свое отсутствие, а также передавать посторонним лицам ключ от номера;
 - 4.5.12. приносить и хранить оружие, взрывчатые и легко воспламеняющиеся, токсичные, едкие, ядовитые, наркотические вещества и материалы, огнестрельное оружие и иные, представляющие угрозу здоровью и жизни граждан, опасные предметы.
 - 4.5.13. использовать свечи и пиротехнические средства (фейерверки, бенгальские огни, петарды и т.д.), использовать открытый огонь;
 - 4.5.14. производить обмен или продажу вещей на территории мест общего пользования Отеля, а также заниматься какой-либо предпринимательской деятельностью.
 - 4.5.15. Открыто носить любые виды гражданского, служебного, боевого оружия, в том числе при исполнении служебных обязанностей.
 - 4.5.16. Распивать спиртные напитки, а также употреблять продукты питания в местах общего пользования Отеля;
 - 4.5.17. Запрещается доступ и пребывание в Отеле лицам с агрессивным поведением, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям, малолетним детям без сопровождения взрослых, посетителей с животными, если проживание животного в отеле не согласовано с Администрацией. Ответственными за поведение несовершеннолетних граждан и соблюдение ими настоящих Правил являются их родители или иные сопровождающие лица.
- 4.6. Администрация Отеля оставляет за собой право посещения номера без согласования с Гостем в случае задымления, пожара, затопления, для текущей уборки номера, а также в случае нарушения Гостем настоящих Правил, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.
- 4.7. В случае нарушения Гостем настоящих Правил, причинения Гостем материального ущерба Отелю, Администрация Отеля оставляет за собой право расторгнуть договор на оказание

КОМПЛЕКС АПАРТАМЕНТОВ «LADOZHSKY AVENIR»

ООО «ПСК Инвест Ладожский»

ИНН 7805812230 КПП 78050001 ОГРН 1237800147331

Юр. адрес: 198097, Санкт-Петербург, Внутригородская территория города федерального значения, МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ АВТОВО, ПР-Т СТАЧЕК Д. 64, СТР. 1, ПОМЕЩ. 347Н

Факт. адрес: 195027, г. Санкт-Петербург, пр. Энергетиков 8 к 2, стр.1

р/с: 4070281065500113331 СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК К/С: 30101810500000000653



гостиничных услуг в одностороннем порядке и досрочно выселить Гостя без компенсации неиспользованных оплаченных дней проживания или отказать в продлении срока проживания.

4.8. В случае грубого нарушения настоящих Правил, правил поведения или требований безопасности со стороны Гостя, Администрация Отеля вправе отказать ему в дальнейшем пребывании в Отеле.

4.9. В случае утраты или повреждения имущества Отеля Гость возмещает стоимость нанесенного ущерба. Размер ущерба определяется на основании Прейскуранта Отеля.

4.10. В случае возникновения каких-либо спорных вопросов относительно качества обслуживания, обе стороны должны стремиться к разрешению вопроса на месте. Если проблема не может быть разрешена на месте, Гость обязуется изложить свои претензии в письменном виде и передать Администрации Отеля. Невыполнение данного требования может служить основанием для полного или частичного отказа в удовлетворении претензии.

4.11. В случае появления претензии Гостя к качеству оказанных услуг, претензии рассматриваются Администрацией Отеля при наличии письменного заявления с указанием данных паспорта, адреса и контактного телефона Гостя, в течение 5 рабочих дней с момента предъявления.

4.12. Размещение с домашними животными допускается только при наличии:

- Необходимых принадлежностей для животного: переноска, ошейник, намордник, лоток и т.п
- Международного ветеринарного паспорта с данными о питомце и с информацией о сделанных прививках (дата прививки от бешенства должна быть не менее 30 дней и не более 12 месяцев до заезда)

Администрация Отеля имеет право отказать в размещении животных без объяснения причин.

При размещении с животными в отеле действуют специальные тарифы на проживание.

4.13. Книга отзывов и предложений находится на стойке ресепшен и выдается по первому требованию Гостя. Требования и жалобы рассматриваются в течение 30 календарных дней со дня их подачи.

5. Регистрационный сбор.

В отеле установлен регистрационный сбор для заселяющихся иностранцев. Стоимость регистрационного сбора составляет 350 руб. за весь период проживания. Данный сбор должен быть оплачен при заезде.

Для гостей, проживающих по договору аренды, регистрационный сбор составляет 600 руб. /месяц.

КОМПЛЕКС АПАРТАМЕНТОВ «LADOZHNSKY AVENIR»

ООО «ПСК Инвест Ладожский»

ИНН 7805812230 КПП 78050001 ОГРН 1237800147331

Юр. адрес: 198097, Санкт-Петербург, Внутригородская территория города федерального значения, МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ АВТОВО, ПР-Т СТАЧЕК Д. 64, СТР. 1, ПОМЕЩ. 347Н

Факт. адрес: 195027, г. Санкт-Петербург, пр. Энергетиков 8 к 2, стр.1

р/с: 4070281065500113331 СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК К/С: 30101810500000000653



6. Туристический налог.

С 1 января 2025 года на территории Санкт-Петербурга вводится туристический налог в соответствии с ФЗ № 176 от 12.07.24.

При условии предоставления налогоплательщику документов, подтверждающих соответствующий статус физического лица, в налоговую базу не включается стоимость услуги по временному проживанию, оказываемой следующим категориям физических лиц:

- 1) лица, указанные в пункте 2 статьи 418.4 Налогового кодекса Российской Федерации;*
- 2) члены семей погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий, члены семей погибших в Великой Отечественной войне лиц из числа личного состава групп самозащиты объектовых 2 и аварийных команд местной противовоздушной обороны, а также члены семей погибших работников госпиталей и больниц города Ленинграда;*
- 3) лица, подвергшиеся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС, а также вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне, и приравненные к ним лица;*
- 4) лица, сопровождающие инвалидов I группы и детей-инвалидов в соответствии с Федеральным законом от 17 июля 1999 года № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи»;*
- 5) малоимущие семьи, малоимущие одиноко проживающие граждане и иные категории граждан, предусмотренные Федеральным законом от 17 июля 1999 года № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи», которые имеют среднедушевой доход ниже величины прожиточного минимума, установленного по месту их жительства в соответствующем субъекте Российской Федерации;*
- 6) лица, прибывшие на территорию Санкт-Петербурга в целях получения специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи или медицинской реабилитации после оказания специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи в условиях санаторно-курортных организаций, а также сопровождающее их лицо в случае, если пациентом является ребенок в возрасте до 18 лет;*
- 7) лица, имеющие место жительства на территории Санкт-Петербурга;*
- 8) лица, сопровождающие участников специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области, проходящих в Санкт-Петербурге лечение (долечивание), медицинское обследование, медико-психологическую реабилитацию, указанные в документах, предоставляемых Министерством обороны Российской Федерации или государственным учреждением здравоохранения, расположенным на территории Санкт-Петербурга, в которое направлен такой участник специальной военной операции.*

В связи с вышеуказанным, отель в праве запросить данные документы у гостя для подтверждения льготной категории.

КОМПЛЕКС АПАРТАМЕНТОВ «LADOZHISKY AVENIR»

ООО «ПСК Инвест Ладожский»

ИНН 7805812230 КПП 78050001 ОГРН 1237800147331

Юр. адрес: 198097, Санкт-Петербург, Внутригородская территория города федерального значения, МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ АВТОВО, ПР-Т СТАЧЕК Д. 64, СТР. 1, ПОМЕЩ. 347Н

Факт. адрес: 195027, г. Санкт-Петербург, пр. Энергетиков 8 к 2, стр.1

р/с: 4070281065500113331 СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК К/С: 3010181050000000653